

## Проведение личного приема

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	1. Лица, присутствующие на личном приеме. 2. Иные лица, чьи персональные данные могут быть указаны в ходе личного приема
Перечень обрабатываемых персональных данных	1. В соответствии с реквизитами регистрационно-контрольной формы регистрации обращений, заявителей, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.11.2025 № 635. 2. Аудиозаписи голосов и видеозаписи лиц, присутствующих на приеме (в случае их ведения)
Правовые основания обработки персональных данных	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункты 1, 2, 6 статьи 6, пункт 2 статьи 13 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»)
Срок хранения персональных данных	5 лет

## Проведение «прямых телефонных линий»

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	1. Лица, обратившиеся на «прямую телефонную линию» 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в ходе проведения «прямой телефонной линии»
Перечень обрабатываемых персональных данных	В соответствии с реквизитами регистрационно-контрольной карточки, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012г. № 667
Правовые основания обработки персональных данных	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, абзац второй подпункта 1.1 пункта 1 Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»)
Срок хранения персональных данных	5 лет